

ДОГОВОР оказания услуг телефонной связи «Телемир»

г. Москва № _____ от _____ (число/месяц/год)

УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА

Абонент Общество с ограниченной ответственностью «Ромашка»
 Полное наименование организации
 Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ № (ОГРН): 1234123412341 Дата выдачи: 00.01.18
 Кем выдано свидетельство: ИФНС № 46 г. Москвы
 Юридический адрес: 111111, РФ, г. Москва, Красная площадь, дом 1, офис 1
 Фактический адрес: 222222, РФ, г. Сергиев Посад, ул. Ромашковое поле, дом 2, офис 3
 ИНН: 1234123412 КПП: 123123123 ОКВЭД: 123123123 ОКПО: 12312312
 р/с №: 00000000000000000000 в АО «Альфа Банк»
 к/с №: 00000000000000000000 БИК: 111111111
 Руководитель (ФИО, должность полностью) Иванов Иван Иванович, Генеральный директор
 действует на основании Устава/доверенности

СПОСОБ ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ И СЧЕТОВ:

Система электронного документооборота	☒	Личный кабинет	☒	Почта РФ	☐
---------------------------------------	-------------------------------------	----------------	-------------------------------------	----------	--------------------------

Юридический адрес/Адрес доставки счетов:
111111, РФ, г. Москва, Красная площадь, дом 1, офис 1

Индекс, Страна, Город, Область, Район, Улица, Дом, Корпус/Строение, Квартира

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЙ(-ЫЕ) ТЕЛЕМИР АБОНЕНТСКИЙ (-ИЕ) НОМЕР (-А):

Абонент выбирает номер (-а) в Личном кабинете по адресу: <http://lk.telemir.net>.
 Информация о номере (-ах) выделенном (-ых) Оператором Абоненту отображается в Личном кабинете Абонента.
 Абонент вправе изменить количество телефонных номеров с помощью действий производимых им в Личном кабинете.

ТАРИФНЫЙ ПЛАН И УСЛУГИ:

Оператор оказывает Услуги связи согласно выбранному Абонентом Тарифному плану (Приложение № 1). Информация о Тарифном плане Абонента отображается в Личном кабинете Абонента по адресу: <http://lk.telemir.net>. Абонент вправе изменить Тарифный план с помощью действий производимых им в Личном кабинете.

СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ:

Система расчетов согласно Тарифному плану (Приложение № 1).

ИНОЕ (не заполняется, когда Тарифный план включает услугу переадресации) : *Оборудование не устанавливается, раздел не заполняется*

адрес установки оборудования:	
вид, тип оборудования (телефонные аппараты, факсимильные аппараты), используемого абонентом:	
схема включения оборудования:	

- Условия оказания услуг телефонной связи (далее - Условия), размещены на Сайте Телемира по адресу: <https://www.telemir.net/> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- Абонент ознакомлен с Условиями и согласен с ними.
- Тарифный план (Приложение № 1) является неотъемлемой частью настоящего Договора. На дату выставления счета применяются актуальные Тарифные планы, размещенные на Сайте Телемира по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs> и подключенные Абонентом в Личном кабинете.
- На обработку персональных данных ООО «Телемир» и его Уполномоченными лицами - Абонент согласен.
- На получение рекламной информации и рассылок от ООО «Телемир» и его Уполномоченных лиц - Абонент согласен.
- Абонент ознакомлен о необходимости предоставления сведений в виде Реестра пользователей Абонента согласно подпункту «в» пункта 69 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342, а именно, предоставить Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения настоящего Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента (абонентские номера), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документов, удостоверяющих личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование (абонентские номера) юридического лица, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Форма Реестра пользователей Абонента размещена на Сайте Телемира по адресу: <https://www.telemir.net/>.
- На предоставление сведений в соответствии с п. 7.4. Условий - Абонент согласен.
- Срок начала оказания услуг связи по Договору: с момента выделения абонентского (-их) номера (-ов).
- Срок действия Договора: Договор заключается на неопределенный срок.
- Абонент согласен, если не указано иное, на доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг согласно п. 7.5. Условий.
- Согласно пунктам 19,66 Правил оказания услуг телефонной связи лицо, уполномоченное на заключение договора в интересах юридического лица, представляет оператору связи документ, подтверждающий его полномочия на представление интересов юридического лица при заключении договора, свидетельство о государственной регистрации юридического лица или его копию, копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования помещением, в котором устанавливается оборудование. В случае если Услуги Оператора не включают

в себя необходимость установки оборудования, то не требуется предоставлять копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования помещением.

12. Стороны договорились, что действия Абонента в Личном кабинете, совершенные им после идентификации и заключения Договора оказания услуг связи и направленные на изменения Тарифного плана и приобретение новых телефонных номеров и/или изменение текущего пула предоставленных Оператором телефонных номеров признаются равными по юридической силе подписанному (-ым) собственноручно Заявлению (-ям) Абонентом. Иного доказательства волеизъявления Абонента не требуется. И признаются одобренными и согласованными Оператором, если он в течение 5-ти рабочих дней не предоставит информацию Абоненту о невозможности оказать подобную услугу технически.
13. Абонент подтверждает достоверность указанных сведений и прикладывает:
1. Доверенность на представление интересов, если Договор и иные документы, исходящие от юридического лица –Абонента подписываются не его руководителем.
 2. Документ, удостоверяющий личность представителя Абонента, в случае если Договор и иные документы, исходящие от юридического лица –Абонента подписываются не его руководителем.
 3. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица или его копию.
 4. Копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования помещением (Указанные в настоящем пункте документы не требуются, если Абонент подключился к Тарифным планам «Коллтрекинг Статический», «Коллтрекинг Динамический»).

ПОДПИСИ СТОРОН	
АБОНЕНТ ООО «_____»	ОПЕРАТОР ООО «Телемир»
Генеральный директор	Генеральный директор /Должность и доверенность сотрудника
_____/ФИО/	_____/ФИО/
М.П. (подпись)	М.П. (подпись)
РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ- ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТЕЛЕМИР» 115088, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр.25, комната 84 ИНН 7701974131 КПП 772301001 р/с 40702810602370000654 в АО «АЛЬФА-БАНК» к/с 30101810200000000593 БИК 044525593 +7 (495)308-80-80 info@telemir.net	
Оператор оказывает услуги местной телефонной связи и иные дополнительные услуги неразрывно связанные с услугами связи. Порядок, сроки и форма расчетов определяются в Тарифном плане и Условиях оказания услуг местной телефонной связи Телемир. Порядок и способ доставки счета для абонентов с постоплатной системой расчетов указывается на бланке договора, для абонентов с предоплатной (авансовой) системой расчетов срок и способ оплаты определяется в Тарифных планах.	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Договору оказания услуг телефонной связи
№_____ от _____

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

На услуги телефонной связи (далее - Услуги) ООО «Телемир» (далее-Оператор)

ТЕРМИНЫ

«Акт»- Акт сдачи-приемки Услуг.

«Расчетный период»- период со дня начала оказания Услуг одного календарного месяца и длящийся до дня календарного месяца, предшествующему такой же дате следующего месяца. Например: с 1 по 31 число текущего месяца, либо с 5-го числа одного месяца и до 4-го числа следующего месяца.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи.

«Тарифы» - стоимость минут трафика, в случае превышения объема услуг, включенных в Тарифный (-ые) план (-ы).

«Трафик» - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи. Трафик включает также минуты переадресации и минуты исходящей связи.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Тарифные планы являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг телефонной связи «Телемир» (далее - Договор) и регламентируют Тарифные планы, Тарифы, сроки и способы оплаты Услуг Оператора.
- 1.2. Тарифные планы включают суммы любых налогов и сборов, неналоговых платежей, которые действуют на день подписания Договора или Дополнительного соглашения и которые могут быть введены в период действия Договора.
- 1.3. Оператор оказывает услуги местной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование местных номеров телефонной сети общего пользования из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации ABC.
- 1.4. Тарифные планы могут включать возможность использования в течение срока предоставления Услуг дополнительных сервисов по действующим ценам Оператора.
- 1.5. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом. Услуги, оказываемые сверх Тарифного плана, оплачиваются Абонентом по Тарифам.
- 1.6. Абонент может ознакомиться с количеством предоставленных ему номеров и Тарифным планом в Личном кабинете по адресу: www.lk.telemir.net.
- 1.7. Оплата выставленного Счета (-ов) подтверждает согласие Абонента с Тарифными планами и Тарифами, размещенными на Сайте Оператора.

2. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Оплата услуг телефонной связи производится посредством сочетания авансового платежа и отложенного платежа.
- 2.2. При оплате услуг телефонной связи посредством авансового платежа услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств согласно выбранному им в Договоре, а далее в Личном кабинете Тарифному плану.
- 2.3. Услуги телефонной связи, оказанные сверх объема, предусмотренного Тарифным планом, оплачиваются посредством отложенного платежа по окончании расчетного периода согласно Тарифам.
- 2.4. При оказании Услуг применяется такой вид тарификации как комбинированная система оплаты, при которой услуги телефонной связи, не превышающие определенного объема за определенный (расчетный) период, оказываются за постоянную сумму оплаты, и отдельно оплачиваются услуги телефонной связи, превышающие указанный объем.
- 2.5. Оплата Услуг осуществляется в валюте Российской Федерации – рублях.
- 2.6. Форма расчетов – безналичная.

3. СЧЕТА И ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

- 3.1. Если доставка счета заказана Абонентом в Договоре, Оператор осуществляет доставку счета по адресу и способом, указанными Абонентом. Счет выставляется Оператором по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.
- 3.2. Оператор выставляет Счет на оплату авансового платежа (Тарифного плана) не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала расчетного периода в Личном кабинете Абонента.
- 3.3. Оператор выставляет Счет на оплату отложенного платежа (Тарифов) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания расчетного периода.
- 3.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании расчетного периода Оператор направляет в Личный кабинет Абонента, размещенный на сайте Оператора либо Уполномоченного лица Акт за пакет (-ы) Услуг, оказанных согласно Тарифному плану. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании календарного месяца Оператор направляет в Личный кабинет Абонента, размещенный на сайте Оператора либо Уполномоченного лица Акт за Услуги, оказанные по Тарифам. Акт подлежит подписанию Абонентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения. При отсутствии претензий Абонента по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Оператором Акта, Акт считается подтвержденным, а Услуги оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в полном объеме.
- 3.5. При несогласии с суммой выставленного счета на оплату Услуг, Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Счета направляет в адрес Оператора письменную претензию. Оператор рассматривает претензию Абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения. В случае признания Оператором требований Абонента обоснованными, Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия Оператором решения об удовлетворении претензии.
- 3.6. Счета, счета-фактуры, акты, заменяющие их универсальные передаточные документы и иные документы, подлежащие составлению Оператором и передаче Абоненту в соответствии с Условиями оказания услуг телефонной связи (далее-Условия) и действующим законодательством РФ, оформляются по форме, утвержденной Оператором с учетом требований законодательства РФ к форме и содержанию соответствующих документов.
- 3.7. При осуществлении платежа Абонент указывает номер заключенного с Оператором Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Оператор или Уполномоченное лицо могли идентифицировать получаемые платежи. В случае получения от/за Абонента платежа без указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, Оператор вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Абонента по Договору, а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты за Услуги по Договору.
- 3.8. При невозможности выявить соответствие в виде номера счета и равенства сумм счета и платежа Оператор оставляет за собой право направить денежные средства Абонента на оплату счетов Оператора в порядке их выставления в Личном кабинете. Денежные средства Абонента, оставшиеся после погашения всех счетов засчитываются в счет аванса по Договору услуг связи Оператора.
- 3.9. Состав пакета документов, подлежащего составлению и передаче Абоненту, определяется Оператором с учетом требований действующего законодательства РФ, а также с учетом условий договоров, заключенных Оператором с 3-ми лицами.
- 3.10. Неполучение или задержка в получении счетов и иных документов, подлежащих составлению Оператором и передаче Абоненту в соответствии с Условиями и действующим законодательством РФ, не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.
- 3.11. Стороны не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4. СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Абонент оплачивает авансовый платеж в размере Тарифного плана, выбранного им при заключении Договора, а далее в размере измененного им в Личном кабинете Тарифного плана в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета Оператором. Оператор имеет право не начинать оказание Услуг, либо приостанавливать их оказание в случае неоплаты Абонентом Счета в указанный срок.
- 4.2. При оплате посредством отложенного платежа Абонент производит оплату фактически оказанных Услуг в соответствии с Тарифами (Раздел 6 настоящих Тарифных планов) в течение 20 календарных дней с даты выставления Счета Оператором.
- 4.3. Датой оплаты счета считается день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или его Уполномоченного лица.
- 4.4. В случае если оплата не будет произведена в течение срока платежей, предусмотренного пунктом 4.2. настоящих Тарифных планов, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты штрафной неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более 10% процентов от просроченной суммы.
- 4.5. В случае если оплачиваемая сумма не будет получена Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после истечения сроков платежей, указанных в пунктах 4.1., 4.2., Оператор имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Абонента приостановить оказание Услуг или расторгнуть Договор, что не освобождает Абонента от оплаты суммы основного долга и штрафной неустойки. Оператор вправе уведомить Абонента с помощью Личного кабинета Абонента.
- 4.6. Абонент обязуется соблюдать дополнительные инструкции по оплате Услуг, указанные в счетах/счетах-фактурах на Услуги, а также несет ответственность за их соблюдение. Датой выполнения Абонентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату Услуг. Оператор вправе списать сумму задолженности за оказанные Услуги по настоящему Договору с Лицевого счета Абонента в безакцептном порядке.
- 4.7. Возврат авансового платежа осуществляется Оператором только при условии:
 - отсутствия технической возможности предоставления Услуг, авансовый платеж по которым получен Оператором от Абонента;
 - отсутствия у Абонента задолженности по оплате других Услуг, предоставленных Абоненту в соответствии с Договором;
 - при условии получения Оператором письменного заявления Абонента на возврат авансового платежа.

5. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

5.1. ТАРИФНЫЙ ПЛАН «КОЛЛТРЕКИНГ СТАТИЧЕСКИЙ»:

- 5.1.1. Стоимость представления 1-го абонентского номера в кодах 499, 495 указана на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>.
- 5.1.2. В Тарифный план «Статический» входят 100 минут Трафика. В случае предоставления Абоненту нескольких абонентских номеров количество минут Трафика суммируется.
- 5.1.3. В рамках данного Тарифного плана Абонент вправе подключить Опцию «3000», которая включает 3000 минут Трафика. Ежемесячная стоимость подключаемой Опции «3000» составляет 2500 руб. в месяц.
- 5.1.4. В случае превышения минут, указанных в пунктах 5.1.2., 5.1.3. Абонент оплачивает Трафик в размере Тарифов, указанных в Разделе 6 в порядке, предусмотренном пунктом 4.2. настоящих Тарифных планов.
- 5.1.5. В случае подключения Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический», минуты переадресации оплачиваемые согласно п.5.2.7 настоящего Тарифного плана могут быть использованы для телефонных номеров, выделенных согласно Тарифному плану «Статический».

5.2. ТАРИФНЫЙ ПЛАН «КОЛЛТРЕКИНГ ДИНАМИЧЕСКИЙ»:

- 5.2.1. Тарифный план «Коллтрекинг Динамический» применяется в случаях, когда Абонент использует услуги связи Оператора совместно с Программным обеспечением по договору с 3-м лицом, позволяющем осуществлять переадресацию звонков.
- 5.2.2. Ежемесячная абонентская плата за оказание услуг связи и количество предоставляемых номеров связи зависит от суточного количества посещений сайта Абонента/его Пользователя (сеансов или визитов) по отслеживаемым 3-м лицом динамическим коллтрекингом каналам.
- 5.2.3. Принимая во внимание, технологические особенности оказания услуги «Коллтрекинг Динамический» и зависимость объема оказываемых услуг связи от количества посещаемости сайта (-ов) Абонента, Абонент вправе установить размер ежемесячной абонентской платы за услуги связи Оператора с учетом количества посещаемости его сайта (-ов).
- 5.2.4. При применении данного Тарифного плана, стоимость услуг, рассчитывается по формуле, указанной в пункте 5.2.5.
- 5.2.5. Ежемесячная абонентская плата за оказание услуг связи зависит от Коэффициента посещаемости, Коэффициента зоны нумерации и выделенных статических номеров на отдельные рекламные каналы. Ежемесячная абонентская плата для Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический» за использование услуг связи Оператора рассчитывается по формуле:
Ежемесячная абонентская плата = Коэффициент посещаемости * Коэффициент зоны нумерации,
Где
Коэффициент посещаемости - суточное количество посещений сайта Абонента (сеансов или визитов) по отслеживаемым динамическим коллтрекингом каналам. При этом, поскольку Оператор не оказывает услугу «Коллтрекинг», а только оказывает услуги связи и предоставляет телефонные номера, то данный показатель рассчитывается Абонентом совместно с менеджерами компании, предоставляющее программное обеспечение для услуги «Коллтрекинг».
Коэффициент зоны нумерации зависит от кодов зоны нумерации (ABC – для географически определяемой зоны нумерации) используемых Абонентом номеров. Актуальный **Коэффициент зоны нумерации** указан на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>.
- 5.2.6. Ежемесячная абонентская плата для Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический» не может быть меньше, чем минимальный размер абонентской платы. Минимальный размер абонентской платы указан на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>.
- 5.2.7. Пакет услуг (дополнительные телефонные номера и определенное количество минут переадресации на местные телефонные номера) зависит от размера ежемесячной абонентской платы. **Пакеты услуг** размещены на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>.
- 5.2.8. В случае превышения объема оказанных услуг связи согласно данному Тарифному плану, будут применяться Тарифы, указанные в Разделе 6 настоящих Тарифных планов.

5.3. ТАРИФНЫЙ ПЛАН «ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК»

- 5.3.1. Тарифный план «Обратный звонок» не применяется совместно с тарифным планом «Коллтрекинг Динамический».
- 5.3.2. Стоимость минуты исходящей связи при единовременной покупке определенного пакета минут размещена на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>.

6. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ СВЕРХ ТАРИФНОГО ПЛАНА

- 6.1. Абонент оплачивает Услуги, превышающие объем услуг, предусмотренных Тарифным планом по Тарифам на основании счета, выставленного Оператором по окончании календарного месяца, в котором были оказаны Услуги.
- 6.2. Абонент оплачивает Услуги посредством отложенного платежа в сроки, предусмотренные пунктом 4.2. настоящих Тарифных планов.
- 6.3. Тарифы, применяемые совместно с Тарифными планами, в случае превышения объема услуг, выбранного Абонентом Тарифного плана размещены на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>.
- 6.4. В случае перерасхода Абонентом включенных в рамках Тарифного плана минут переадресации, Оператор выставляет счет на использование услуг связи сверх пакета по окончании месяца исходя из следующего расчета: Количество израсходованных минут сверх пакета * стоимость минуты переадресации.
- 6.5. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

ПОДПИСИ СТОРОН	
АБОНЕНТ ООО «_____»	ОПЕРАТОР ООО «Телемир»
Генеральный директор	Генеральный директор /Должность и доверенность сотрудника
_____/ФИО/	_____/ФИО/
М.П. (подпись)	М.П. (подпись)